

INTEKS.R.L Sede operativa: Via Tortona, 36 - 27058 Voghera (PV) Tel: +39 0383 640285 Fax: +39 0383 693519
info@intek-sicurezza.com www.intek-sicurezza.com

Settore formazione umanistica



I rischi del lavoro agile (Smart Working)

Problemi e soluzioni

Offerta formativa umanistica per le aziende

La domanda è: i fini dell'economia sono anche i nostri fini? Produttività, massimo degli scopi con il minimo uso dei mezzi... che ne è dell'uomo in questo scenario?

«L'uomo va trattato come il fine, mai come un mezzo»

- Immanuel Kant

Definizione lavoro agile

- Il lavoro agile (o *smart working*) è una modalità di esecuzione del rapporto di lavoro subordinato caratterizzato dall'assenza di vincoli orari o spaziali e un'organizzazione per obiettivi, fasi, cicli, stabilita mediante accordo tra dipendente e datore di lavoro; una modalità che aiuta il lavoratore a conciliare i tempi di vita e lavoro e contemporaneamente favorire la crescita della sua produttività.
- La definizione di lavoro agile (o *smart working*), contenuta nella **legge n°81/2017** pone l'accento sulla flessibilità organizzativa, sulla volontarietà delle parti che sottoscrivono l'accordo individuale e sull'utilizzo di strumentazioni che consentano di lavorare da remoto (come, ad esempio, pc portatili, tablet e smartphone).

I 3 principali problemi del lavoro agile



LA COMUNICAZIONE



SOVRACCARICO DI
LAVORO



ISOLAMENTO

La comunicazione

- Uno dei principali rischi del lavoro agile dipende dal come si comunica. I problemi legati alla comunicazione possono essere molti, e molto diversi: in primo luogo, il lavoratore può avere problemi nel comunicare ai colleghi e al capo le proprie difficoltà e le proprie sensazioni.
- La comunicazione può essere molta, ma non efficace, poca e non abbastanza, o giusta, ma senza dettagli: calibrare ciò che si dice al proprio gruppo da remoto, non è facile e serve pratica per capire cosa comunicare, quando e come farlo.
- Comunicare significa un insieme di agiti e competenze, come ascoltare, osservare, parlare, ma la comunicazione tramite tastiera è solo una piccola parte di tutto questo. Mentre digitate, vi state perdendo gran parte di ciò che uno dice, ovvero espressioni facciali, tono di voce, linguaggio del corpo.
- Questo vuol dire che è piuttosto difficile individuare con che stato d'animo, emozione o sentimento la persona dall'altra parte stia scrivendo, il che può generare facili fraintendimenti.

Sovraccarico di lavoro

- Quando la propria vita personale e lavorativa avvengono in casa, è difficile trovare il giusto bilanciamento e a volte iniziano a sovrapporsi. Quando si lavora in modalità agile, come si determina quando inizia la propria giornata privata e quando finisce quella lavorativa?
- Spesso ci si dimentica di fare pausa, di staccare un attimo facendo due passi, di dedicarsi un momento e non pensare al lavoro 100% del tempo. C'è sempre tanto da fare, e il carico di lavoro non fa altro che aumentare, ma quando il tuo ufficio è la tua casa e ti porti il pc sempre con te, tracciare una linea di confine diventa complesso, e il rischio è quello di lavorare molto più.

Isolamento

- Uno dei problemi più condivisi riguardo al lavorare da casa è il senso di solitudine che ne consegue. Lavorare in modalità agile esclude le relazioni sociali che normalmente avvengono in ufficio, nel luogo di lavoro si creano relazioni sociali che colorano il vivere le ore lavorative di ognuno di noi.
- I colleghi sono le persone con cui ci si può confrontare, condividere competenze, dubbi, stati d'animo.
- Spesso i nostri colleghi sono grande parte del nostro circolo sociale, e lavorare da remoto è innaturale, in quanto noi esseri umani cerchiamo le interazioni sociali.
- Spesso, a lungo termine, lavorare in regime di lavoro agile crea solitudine ed isolamento.

L'intelligenza emotiva viene in nostro soccorso

Intervento formativo umanistico della durata di 8 h in videoconferenza sincrona

- ✚ Conoscere e gestire lo stress lavoro correlato e la sindrome di burnout.
- ✚ Comunicazione, verbale non verbale, paraverbale e microespressioni.
- ✚ Gestione dei conflitti dei gruppi di lavoro – il conflitto come strumento per la crescita in azienda

Qui di seguito i dettagli della formazione:

Formazione gruppale o one to one in videoconferenza sincrona

Conoscere e gestire lo stress lavoro correlato e la sindrome di burnout.

Conoscere e gestire lo stress lavoro correlato e la sindrome di burnout. Un percorso tra il D.lgs 81/08 (stress lavoro correlato) e la sindrome di burnout per migliorare la qualità del lavoro in azienda.

- ✚ Obiettivi
- ✚ Conoscere e capire cosa significa stress lavoro correlato e burnout nei luoghi di lavoro, conoscere gli strumenti legati al D.lgs 81/08.
- ✚ Conoscere il significato dello stress lavoro correlato e la sindrome di burnout
- ✚ Percorso tra il D.lgs 81/08 (stress lavoro correlato) e la sindrome di burnout, dal passato al presente
- ✚ Conoscere gli strumenti pratici legati al D.lgs 81/08 per il monitoraggio e la gestione dello stress lavoro correlato
- ✚ La cultura della sicurezza come strumento per gestire le dinamiche stressogene nel gruppo di lavoro
- ✚ Significato di intelligenza emotiva, emozioni sentimenti impulsi e stati d'animo
- ✚ Come utilizzare l'intelligenza emotiva per la gestione dello stress lavoro correlato e il burnout

Comunicazione, verbale, non verbale, paraverbale e microespressioni.

Corso di comunicazione nei gruppi di lavoro in azienda

L'importanza della comunicazione nel gruppo di lavoro in azienda, verbale non verbale para verbale e la gestione delle emozioni. L'importanza delle emozioni durante la comunicazione, approfondimento su ciò che può davvero fare la differenza durante la comunicazione con il gruppo di lavoro e all'esterno dell'azienda.

- ✚ Obiettivi
- ✚ Conoscere e utilizzare al meglio la comunicazione verbale, para verbale e non verbale, l'utilizzo dell'intelligenza emotiva passando dalla comunicazione delle microespressioni, conoscere cosa significa davvero emozione, sentimento stato d'animo e impulso.
- ✚ Significato di intelligenza emotiva, emozioni sentimenti impulsi e stati d'animo
- ✚ I tipi di comunicazione: Comunicazione verbale, para verbale non verbale e le microespressioni
- ✚ Concetto di intersoggettività e dialogo
- ✚ L'aggressività passiva e la triangolazione
- ✚ Come interpretiamo l'altro, persona o ruolo
- ✚ Gli schemi di significato
- ✚ Imparare l'assertività e l'empatia

Gestire i conflitti

Gestione dei conflitti dei gruppi di lavoro – il conflitto come strumento per la crescita in azienda

Il conflitto come strumento di crescita, le fasi del conflitto e della negoziazione la tecnica del win to win attraverso il riconoscimento dell'altro, analisi della lamentela della triangolazione nei gruppi, imparare l'empatia e l'assertività.

- + Obiettivi
- + Passare da una visione distruttiva del conflitto a valore aggiunto costruttivo, riconoscimento dell'altro sulla base solida del principio di alterità per poi passare alla reale negoziazione con l'altro.
- + Che cosa significa conflitto
- + Competenze funzionali soft skills
- + Significato di intelligenza emotiva, emozioni sentimenti impulsi e stati d'animo
- + Il riconoscimento dell'altro, concetto di alterità
- + La tecnica del win to win
- + L'aggressività passiva e la triangolazione
- + Imparare l'assertività e l'empatia
- + La negoziazione



Consulenza personalizzata

Il primo passo per modulare l'intervento formativo è richiedere una consulenza con il nostro formatore esperto in intelligenza emotiva, in modo da poter raccogliere le reali esigenze del gruppo di lavoro.

INTEKS.R.L Sede operativa: Via Tortona, 36 - 27058 Voghera (PV) Tel: +39 0383 640285 Fax: +39 0383 693519
info@intek-sicurezza.com www.intek-sicurezza.com

Settore formazione umanistica

